

Sonderbedingungen für das 3D Secure-Verfahren bei Kreditkarten-Online-Transaktionen mit der Hilton Honors Credit Card

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Kreditkarten-Online-Transaktionen mit der Hilton Honors Credit Card.

1 Gegenstand, Definition, Ablehnungsmöglichkeit

1) Die Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft (nachfolgend „DKB AG“ genannt) ermöglicht dem Inhaber einer Hilton Honors Credit Card (nachfolgend „Kreditkarte“ genannt) die Teilnahme am 3D Secure-Verfahren, das Händler im Internet zur Absicherung einer Kreditkarten-Bezahltransaktion vorsehen können.

2) Das 3D Secure-Verfahren (bei VISA als „Verified by Visa“ bezeichnet) ist ein Verfahren zur Authentifizierung des Karteninhabers bei Online-Kreditkartenzahlungen im Internet bei an diesem Verfahren teilnehmenden Händlern. Durch Einsatz des Verfahrens wird die Identität des Karteninhabers überprüft und es dient der Vermeidung von missbräuchlichen Umsätzen.

3) Die DKB AG ist berechtigt, den Einsatz der Kreditkarte hinsichtlich einer Internettransaktion abzulehnen, den der Karteninhaber bei einem Unternehmen, das den Einsatz des 3D Secure-Verfahrens für diese Transaktion vorsieht, ohne dessen Nutzung tätigen will.

4) Diese Bedingungen ergänzen die Kreditkartenbedingungen für Hilton Honors Credit Card. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Kreditkartenbedingungen und den vorliegenden Sonderbedingungen gehen die Kreditkartenbedingungen vor.

2. Teilnahmevoraussetzungen, Registrierung

1) Zur Teilnahme am 3D Secure-Verfahren ist eine Registrierung erforderlich. Der Karteninhaber muss seine Registrierung zur Teilnahme am 3D Secure-Verfahren auf der Homepage der DKB AG (www.dkb.de) oder während einer Online-Transaktion vornehmen.

2) Um sich zur Teilnahme am 3D Secure-Verfahren zu registrieren, benötigt der Karteninhaber seine Kreditkartennummer, ein mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) mit der Möglichkeit der Nutzung der App „DKB-Secure-Card“ (nachfolgend „App“ genannt) oder mit der Möglichkeit des SMS-Empfangs, sowie den Identifikations-Code, der ihm entweder während der Registrierung bereits vorliegt oder von ihm in diesem Moment beantragt werden kann.

3) Für die Erstregistrierung zum 3D Secure-Verfahren wird jedem Karteninhaber ein Identifikations-Code an seine hinterlegte Anschrift oder per Überweisung auf sein Abrechnungskonto übermittelt. Dieser Identifikations-Code ist zur Bestätigung der Anmeldung einzugeben. Die Zusendung des Identifikations-Codes kann bis zu fünf Werktage dauern. In diesem Fall können Sie das Registrierungsverfahren zunächst nicht vollständig abschließen.

4) Im Rahmen des Registrierungsprozesses legt der Karteninhaber fest, mit welcher Variante des 3D Secure-Verfahrens er sich in der Zukunft authentifizieren möchte. Es besteht Wahlmöglichkeit zwischen einer App-basierten Variante mit der App und einer mTAN basierten Lösung. Die DKB AG behält sich vor, nicht beide Verfahren anzubieten.

5) Entscheidet sich der Karteninhaber für das App-basierte Verfahren, so wird er im Rahmen des Registrierungsprozesses aufgefordert, die App auf sein mobiles Endgerät zu laden und sie mit seiner Kreditkarte zu verknüpfen. Dies geschieht durch die Eingabe eines individuellen Codes in der App, welcher im Registrierungsprozess im Internet angezeigt wird. Neben dieser Verknüpfung vergibt der Karteninhaber eine PIN, die zukünftig für die Nutzung der App benötigt wird.

6) Wählt der Kunde das mTAN Verfahren so legt er im Registrierungsprozess die Rufnummer seines mobilen Endgerätes fest, an das zukünftig die zur Zahlungsfreigabe erforderliche SMS mit der mTAN übermittelt werden soll. Darüber hinaus legt er im Rahmen der Registrierung eine Antwort auf eine Sicherheitsfrage fest, die ihm systemseitig ggf. als zusätzliche Absicherung beim Einkauf zur Beantwortung gestellt werden kann.

7) Die Registrierung für 3D Secure erfolgt über eine verschlüsselte Internetverbindung. Im Registrierungsprozess sowie beim Herunterladen und der Nutzung der App können Gebühren für eine Internetverbindung durch das mobile Endgerät anfallen. Die Nutzung der App zum Zwecke der Authentifizierung von Internetzahlungen ist auch offline möglich.

3. Authentifizierung einer 3D Secure-Kartenzahlung

1) Durch die Bestätigung einer Transaktion über die App bzw. durch die Eingabe der mittels SMS zugesandten mTAN gelten Transaktionen mit Kreditkarten als vom Karteninhaber genehmigt.

2) Nimmt ein Online-Händler am 3D Secure-Verfahren teil, wird die Authentifizierung für dieses Verfahren durch die Eingabe eines übermittelten Passwortes (mTAN) oder eine Bestätigung über die App „DKB-Secure-Card“ mit Eingabe einer PIN initiiert. Dem Händler wird nach einer Risikoprüfung mitgeteilt, ob der Authentifizierungsprozess erfolgreich war. Sofern dieser nicht erfolgreich war, wird der 3D Secure Authentifizierungsprozess abgebrochen.

4. Datenschutz und Einschaltung Dritter

1) Im Rahmen der Registrierung wird der Kreditkarteninhaber aufgefordert, seine Kreditkartennummer einzugeben. Diese wird ausschließlich für die dynamische Legitimation im Rahmen des 3D Secure-Verfahrens verwendet. Eine Verwendung oder Weitergabe der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

2) Zur Abwicklung des 3D Secure-Verfahrens setzt die DKB AG Dienstleister ein, deren Geschäftszweck die Registrierung, Authentifizierung und Risikoprüfung von Onlineumsätzen umfasst. Befindet sich der Sitz eines Dienstleisters in einem Land außerhalb der Europäischen Union oder außerhalb eines Landes, das dem Abkommen zum Europäischen Wirtschaftsraum beigetreten ist, muss dieser über ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verfügen und dieses gegenüber der DKB AG nachweisen, es sei denn, dass eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission gemäß Art. 25 Abs. 6 EG-DatSchRL zugunsten des Landes vorliegt, in dem dieser Dienstleister seinen Sitz hat.

3) Bei der Registrierung für 3D Secure werden einzelne persönliche Daten des Karteninhabers aus dem Registrierungsprozess beim Dienstleister hinterlegt und mit bestehenden Daten in dem technischen System der DKB AG oder ihres hierzu beauftragten Dienstleisters abgeglichen.

4) Es wird darauf hingewiesen, dass durch die Registrierung und Nutzung der App Dritte (z. B. Apple Inc., Google Inc. bzw. Microsoft) auf eine bestehende Kundenbeziehung mit der DKB AG schließen können. Es wird weiterhin darauf hingewiesen, dass bei der Registrierung und Nutzung der App Daten (z. B. Registrierungscode, Informationen über den Händler, Transaktionsbetrag usw.) unter anderem über das Internet transportiert werden. Hierbei werden die Datenpakete (außer Absender und Empfänger) verschlüsselt übermittelt. Dritte können auf bestehende Geschäftsbeziehungen schließen. Die Datenübermittlung kann im Internet über Drittstaaten erfolgen, auch wenn Absender und Empfänger im selben Land angesiedelt sind.

5. Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

1) Der Kunde
a) hat das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein mobiles Endgerät u. a. durch geeignete Schutzmaßnahmen zu minimieren (z. B. PIN auf mobiles Endgerät).
b) hat das Betriebssystem des von ihm verwendeten Endgerätes auf dem neuesten Stand zu halten.
c) hat die App nur aus offiziellen App-Stores (iTunes, Google Playstore, Windows Store) herunterzuladen und dafür vorgesehene Updates regelmäßig durchzuführen.

2) Der Karteninhaber hat die Übereinstimmung der während eines Einkaufs zur Authentifikation übermittelten Transaktionsdaten mit den von ihm für die Transaktion vorgesehenen Daten abzugleichen. Er ist verpflichtet der DKB AG unverzüglich zu melden, wenn er auf seinem mobilen Endgerät die Aufforderung zur Genehmigung einer Transaktion erhält, die er nicht getätigt hat. Bei Unstimmigkeiten ist die Transaktion abzubrechen.

3) Die Bank haftet nicht für den Fall, dass das mobile Endgerät verloren, gestohlen oder weitergegeben wird und dadurch Dritte ggf. Zugriff auf SMS erhalten und diese unberechtigt nutzen können.

4) Das mobile Endgerät, auf welches die mTAN per SMS gesandt werden soll, darf nicht gleichzeitig für den Kreditkarteneinsatz im Internet genutzt werden. Die Kommunikationskanäle sind physisch getrennt zu halten.

6 Abmeldung vom 3D Secure-Verfahren

1) Durch einen Anruf bei der DKB AG kann sich der Karteninhaber jederzeit von der Teilnahme am 3D Secure-Verfahren abmelden.

2) Wenn sich der Karteninhaber abgemeldet hat, ist es ihm nicht mehr möglich, seine Kreditkarte für Online-Kreditkartenzahlungen bei am 3D Secure-Verfahren teilnehmenden Händlern einzusetzen. Um die Kreditkarte wieder bei diesen Händlern einsetzen zu können, ist eine Neuregistrierung erforderlich.

3) Wenn der Kunde bereits in der Vergangenheit das 3D Secure-Verfahren genutzt hat, wird er mit Durchführung einer Registrierung automatisch vom bestehenden 3D Secure-Verfahren abgemeldet. Eine Rücksetzung auf das alte Verfahren ist dann nicht mehr möglich.

7 Verantwortlichkeit und Haftung

4) Die Haftungsbestimmungen gemäß den Kreditkartenbedingungen für Hilton Honors Credit Card gelten unverändert.

5) Die DKB AG kann weder den störungsfreien noch den ununterbrochenen Zugang zur App gewährleisten. Sie trägt daher keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit des 3D Secure-Verfahrens und haftet nicht für Schäden infolge von Störung, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten) oder Überlastungen der beteiligten IT-Systeme. Sie übernimmt keine Gewähr für Leistungen, die im Verantwortungsbereich anderer beteiligter Dienstleister liegen. Die DKB AG übernimmt außerdem keine Haftung bei Manipulationen des mobilen Endgerätes (z. B. Jailbreaking, Rooting).

8 Änderung der Sonderbedingungen

Änderungen dieser Bedingungen werden dem Karteninhaber spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ist im Rahmen der Geschäftsbeziehung der elektronische Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Weg angeboten werden. Die Zustimmung des Karteninhabers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Hierauf wird ihn die DKB AG in ihrem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Karteninhaber Änderungen der Bedingungen angeboten, kann er den Vertrag vor dem Wirksamwerden der Änderungen auch kostenlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn die DKB AG in ihrem Angebot besonders hinweisen.