

Sonderbedingungen für das 3D Secure-Verfahren (Hilton Honors Credit Card)

1 Gegenstand, Definition

1) Die Deutsche Kreditbank AG (nachfolgend „DKB AG“) ermöglicht dem Inhaber einer Hilton Honors Credit Card (nachfolgend „Kreditkarte“) die Nutzung des 3D Secure-Verfahrens, das Kartenakzeptanzstellen (nachfolgend „Händler“) zur Absicherung eines Zahlungsvorgangs mit der Kreditkarte im Internet (nachfolgend „Zahlungsvorgang“) vorsehen können.

2) Das 3D Secure-Verfahren (als „Verified by Visa“ bezeichnet) ist ein Verfahren zur Authentifizierung des Karteninhabers. Mit Hilfe des Verfahrens wird die Identität des Karteninhabers überprüft und es dient der Vermeidung von missbräuchlichen Umsätzen.

3) Die DKB AG ist berechtigt, den Einsatz der Kreditkarte zu einem Zahlungsvorgang im Internet abzulehnen, wenn der Karteninhaber die vorgesehene Authentifizierung mit dem 3D Secure-Verfahren nicht vornimmt. Falls ein Zahlungsvorgang aufgrund einer Transaktionsrisikoanalyse als Vorgang mit niedrigem Risiko eingestuft wird, kann die DKB AG in diesem Fall auf die Authentifizierung des Karteninhabers mit Hilfe des 3D Secure-Verfahrens verzichten.

4) Diese Bedingungen ergänzen die Bedingungen für die Hilton Honors Credit Card (Kreditkarte). Im Falle von Widersprüchen zwischen den Kreditkartenbedingungen und den vorliegenden Sonderbedingungen gehen die Kreditkartenbedingungen vor.

2 Registrierung, Authentifizierung

1) Jeder Inhaber einer gültigen und nicht gesperrten Kreditkarte ist automatisch für das 3D Secure-Verfahren registriert.

2) Für die Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren kann der Karteninhaber entweder die DKB-Banking-App oder das smsTAN-Verfahren nutzen. Der Karteninhaber muss seine Kreditkarte für die Variante, die er nutzen möchte, aktivieren. Solange er seine Kreditkarte für keine der beiden Varianten aktiviert hat oder die gewählte Variante nicht zur Verfügung steht (z. B. mangels Mobilfunknetz), kann er den für das 3D Secure-Verfahren in seinem Hilton Online-Banking angezeigten sechsstelligen Sicherheitscode nutzen. Die DKB AG behält sich vor, weitere Verfahren anzubieten oder angebotene Verfahren wieder abzuschalten.

3) Um sich mit der DKB-Banking-App im 3D Secure-Verfahren zu authentifizieren, muss der Karteninhaber diese auf seinem mobilen Endgerät installiert und seine Kreditkarte in der DKB-Banking-App für das 3D Secure-Verfahren aktiviert haben. Wird während eines Zahlungsvorgangs eine Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren verlangt, erhält der Karteninhaber eine Benachrichtigung auf seinem mobilen Endgerät. Wenn er daraufhin die DKB-Banking-App öffnet, wird ihm dort eine Bestätigungsseite mit den Transaktionsdetails angezeigt. Die Authentifizierung erfolgt mit der Auswahl des Buttons „Bestätigen“ auf dieser Bestätigungsseite.

4) Um sich mit einer smsTAN im 3D Secure-Verfahren zu authentifizieren, muss der Karteninhaber in seinem Hilton Online-Banking oder in der DKB-Banking-App seine Kreditkarte für das smsTAN-Verfahren aktiviert und die Antwort zu einer Sicherheitsfrage hinterlegt haben. Wird während eines Zahlungsvorgangs eine Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren verlangt, erhält der Karteninhaber eine SMS mit Transaktionsdetails und pro Transaktion generierter smsTAN an die bei der DKB AG hinterlegte Mobilfunknummer. Die smsTAN ist nach der Übersendung fünf Minuten lang gültig. Wird sie in dieser Zeit nicht verwendet, wird sie automatisch ungültig. Gleiches gilt, wenn der Karteninhaber eine neue smsTAN anfordert. Der Karteninhaber wird im Rahmen des Zahlungsvorgangs aufgefordert, die smsTAN auf einer Bestätigungsseite einzugeben. Er authentifiziert sich durch Eingabe der erhaltenen smsTAN und korrekte Beantwortung der gegebenenfalls gestellten Sicherheitsfrage.

5) Wenn der Karteninhaber seine Kreditkarte weder für die Authentifizierung mit der DKB-Banking-App noch per smsTAN für das 3D Secure-Verfahren aktiviert hat und während eines Zahlungsvorgangs eine Authentifizierung im 3D Secure-Verfahren verlangt wird, erhält der Karteninhaber einen Sicherheitscode mit Transaktionsdetails in seinem Hilton Online-Banking zum Abruf bereitgestellt. Der Sicherheitscode ist nach der Übersendung fünf Minuten lang gültig. Wird er in dieser Zeit nicht verwendet, wird er automatisch ungültig. Gleiches gilt, wenn der Karteninhaber einen neuen Sicherheitscode anfordert. Der Karteninhaber wird im Rahmen des Zahlungsvorgangs aufgefordert, den Sicherheitscode auf einer Bestätigungsseite einzugeben. Er authentifiziert sich durch Eingabe des bereitgestellten Sicherheitscode.

6) Die DKB AG darf die verwendete Kreditkarte für das 3D Secure-Verfahren sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des 3D Secure-Verfahrens dies rechtfertigen oder der Verdacht einer betrügerischen Verwendung des 3D Secure-Verfahrens besteht. Zur Aufhebung der Sperre sollte sich der Karteninhaber mit der DKB AG (Kontaktdaten: Hilton Honors Credit Card, 10909 Berlin, Tel.: 069 667 888 300, E-Mail: service@honorcard.de) in Verbindung setzen.

3 Einschaltung Dienstleister

Die DKB AG ist berechtigt, zur Abwicklung des 3D Secure-Verfahrens im Rahmen des Kreditkartenvertrages Dienstleister zu beauftragen. Die DKB AG stellt diesen Dienstleistern personenbezogene Daten des Karteninhabers (z. B. Kreditkartennummer) ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.

4 Sorgfaltspflichten des Karteninhabers

1) Der Karteninhaber hat das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein mobiles Endgerät u. a. durch geeignete Schutzmaßnahmen zu minimieren (z. B. durch eine passwortgeschützte Zugangssperre). Zudem muss er sicherstellen, dass, wenn er ein biometrisches Merkmal statt eines Passworts für den Zugang zur DKB-Banking-App benutzt, nur sein eigenes biometrisches Merkmal auf dem mobilen Endgerät gespeichert ist.

2) Der Karteninhaber hat das Betriebssystem des von ihm verwendeten Endgerätes auf dem neuesten Stand zu halten und keine Veränderung der Administratorrechte vorzunehmen bzw. vom Hersteller gesetzte Nutzungseinschränkungen zu entfernen (Jailbreaking, Rooting). Die DKB-Banking-App hat der Karteninhaber nur aus offiziellen App-Stores (iTunes, Google Playstore) herunterzuladen und dafür vorgesehene Updates regelmäßig durchzuführen.

3) Der Karteninhaber hat die Übereinstimmung der während des Zahlungsvorgangs zur Authentifizierung innerhalb des 3D Secure-Verfahrens übermittelten Transaktionsdetails mit den von ihm für die Transaktion vorgesehenen Daten abzugleichen. Bei Unstimmigkeiten ist die Transaktion abzubrechen und die DKB AG (Kontaktdaten: Hilton Honors Credit Card, 10909 Berlin, Tel.: 069 667 888 300, E-Mail: service@honorcard.de) unverzüglich zu informieren. Ebenso ist er verpflichtet, der DKB AG unverzüglich zu melden, wenn er die Aufforderung zur Bestätigung eines Zahlungsvorgangs erhält, den er nicht getätigt hat.

4) Wenn das smsTAN-Verfahren genutzt wird, darf das mobile Endgerät, auf welches die SMS gesandt werden soll, nicht gleichzeitig für den Zahlungsvorgang mit der Kreditkarte im Internet genutzt werden. Die Kommunikationskanäle sind getrennt zu halten.

5 Entgelt

Das Entgelt für die Nutzung des 3D Secure-Verfahrens ergibt sich aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis.